NICOLAA SANTORO



DATI ANAGRAFICI

NICOLAA (NICOLETTA) SANTORO
16/12/1972 Mesagne (BR)
VIA MARCO PACUVIO N.22, BRINDISI
Cell 3476258780
P.IVA 03040510590
nicolettasantoro @icloud.com, nicolettasantoro.coach@gmail.com
www.nicolettasantoro.it

QUALIFICA

Trainer, Mental Coach, accompagno Manager, Atleti ed Individui nei processi di miglioramento e di evoluzione delle performance, nella definizione e nel raggiungimento degli obiettivi attraverso una visione sistemica relazionale.
Membro del Team della TPC academy di Nicoletta Romanazzi
Titolare di partita iva in regime forfettario. Associata dal 2017 all'Associazione Italiana Coach Professionisti.

POSIZIONE ATTUALE

- **TUTOR** dal 2022 presso **TOP PERFORMANCE COACHING**, scuola di formazione in coaching, Roma

- **LIFE & EXECUTIVE COACH, Libero professionista**
- **PROGETTAZIONE FORMATIVA** nel TEAM di N. Romanazzi
- **LIFE, BUSINESS & SPORT COACH** per il TEAM di Nicoletta Romanazzi
- **TRAINER** in percorsi formativi aziendali
- **DOCENTE ITS Academy** per la formazione lavoro, area soft skills

PRECEDENTI OCCUPAZIONI

APRILE - GIUGNO 2026

- **CLINICA VILLA VERDE, Taranto**

TRAINER
Corso di formazione in 'Tecniche di de escalation in ambito sanitario' per l'intero personale ospedaliero.

MARZO - GIUGNO 2026

- **ELI LILLY ITALIA, Sesto Fiorentino Firenze**

CORPORATE COACH
Percorsi di COACHING per area marketing

MAGGIO 2025

- **NORSAN ITALIA, Bolzano**

RELATRICE CONVEGNO PER NUTRIZIONISTI c/o Viola Park Firenze
'le parole come strumento di cura', sviluppo della compliance terapeutica attraverso la relazione

GENNAIO - FEBBRAIO 2026

- **DEGHI, San Cesario-Lecce**

EXECUTIVE COACH

Affiancamento nelle fasi di gestione del PROCESSO DI VENDITA e di POST VENDITA

SETTEMBRE - NOVEMBRE 2025

- **VIMAR1991, Carisio -Vicenza, gruppo CHANEL**

EXECUTIVE COACH

Percorsi di COACHING per Team Ufficio Stile

NOVEMBRE - MAGGIO 2025

- **KRHOME GRUPPO REAL ESTATE, settore immobiliare, ROMA**

EXECUTIVE COACH

Percorsi di COACHING per gestori di Agenzia

MAGGIO 2025

- **GRUPPO CONAD, Lecce**

TEAM COACH

Percorsi di COACHING per gestori di ipermercati e punti vendita area ADRIATICA

MAGGIO 2025

- **VIMAR1991, Carisio -Vicenza, gruppo CHANEL**

EXECUTIVE COACH

Percorsi di COACHING per Team commerciale

MARZO 2025

- **DEGHI, San Cesario-Lecce**

TRAIENER ED EXECUTIVE COACH

Gestione del PROCESSO DI VENDITA e di POST VENDITA per la gestione della proposta e del conflitto

APRILE 2025

- **EMME2, Lequile-Lecce**

TRAINER

Percorsi di ORIENTAMENTO AL CLIENTE e al PROCESSO DI ACQUISTO.

DICEMBRE 2024 – MAGGIO 2025

- **TECMA SOLUTIONS, Milano**

BUSINESS COACH

Percorsi di COACHING per MANAGER

OTTOBRE 2024 - DICEMBRE 2024

- **SYSMAN Mesagne**

FORMATRICE BUSINESS COACH

Percorsi di formazione e coaching in 'Problem solving strategico' per funzione amministrativa

SETTEMBRE 2024 - GENNAIO 2024

- **SYSMAN Mesagne**

FORMATRICE BUSINESS COACH

Percorsi di formazione funzione commerciale 'Stimolare e sviluppare il processo di acquisto nel Cliente'

OTTOBRE 2024

- **PASCAR, Taranto**

FORMATRICE

Docente nei percorsi di formazione in PROBLEM SOLVING E DESIGN THINKING per Buyer e gestori negozi

OTTOBRE 2024 - LUGLIO 2024

- **CONFINDUSTRIA, Brindisi**

FORMATRICE BUSINESS COACH

- Percorsi di formazione in TEAM BUILDING e ROLE MODEL'S DAY,
- Sessioni di coaching per SVILUPPO ABILITA' TRASVERSALI

APRILE 2024 - GENNAIO 2024

- **SYSMAN Mesagne**

FORMATRICE BUSINESS COACH

Percorsi di formazione area commerciale 'Stimolare e sviluppare il processo di acquisto nel Cliente'

APRILE 2024

- **ITS LOGISTICA PUGLIA, Brindisi**

FORMATRICE

Docente nei percorsi di 'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE' nel corso 'Yacht and ship manufactoring specialist'.

MARZO 2024 - FEBBRAIO 2023

- **ITS LOGISTICA PUGLIA, Taranto**

FORMATRICE

Docente nei percorsi di 'DESIGN THINKING' per Supply Chain Manager .

GENNAIO 2024 - DICEMBRE 2023

- **ITS LOGISTICA PUGLIA, Taranto**

FORMATRICE

Docente nei percorsi di 'TEAM BUILDING' per Supply Chain Manager e Trasporto Intermodale.

GENNAIO 2024

- **MASTER COACH ITALIA Bari, Milano, Pescara**

FORMATRICE

Docente nei percorsi di formazione della Scuola di coaching on-line e in presenza e nella specializzazione area Business.

GENNAIO 2023 – DICEMBRE 2023

- **LABORPLAY Firenze per AstraZeneca S.p.A.**

SENIOR HR CONSULTANT

Percorsi di executive coaching area Business Management comparto farmaceutico

NOVEMBRE 2023 – DICEMBRE 2023

- **ORTHOGEA Ostuni**

FORMATRICE

Docente nel percorso di orientamento alla vendita per il reparto commerciale e di assistenza al cliente/paziente.

OTTOBRE 2023 - SETTEMBRE 2023

- **SALVER - MAGROUP Brindisi in collaborazione con CONFINDUSTRIA**

FORMATRICE

Corso di formazione 'Leadership per capi reparto' in collaborazione con Confindustria Brindisi.

OTTOBRE 2023 – SETTEMBRE 2023

- **ITS LOGISTICA PUGLIA, Taranto**

FORMATRICE

Docente nei percorsi di 'Team building' per Supply Chain Manager e Trasporto Intermodale.

OTTOBRE 2023 – LUGLIO 2023

- **EMME2 Lequile (Le)**

TEAM COACHING

Percorsi di executive coaching area Business Management per la gestione del passaggio generazionale.

OTTOBRE 2023 - SETTEMBRE 2019

- **MASTER COACH ITALIA Bari, Milano, Pescara**

FORMATRICE

Docente nei percorsi di formazione della Scuola di coaching on-line e in presenza e nella specializzazione area Business.

GIUGNO 2023 – APRILE 2023

- **SYSMAN Mesagne**

FORMATRICE BUSINESS COACH

Percorsi di formazione area Comunicazione ed executive coaching area Business Management

MAGGIO 2023 - FEBBRAIO 2023

- **MAGROUP, SALVER, Brindisi**

EXECUTIVE COACH - TRAINER

Percorsi formativi di Coaching Management e sviluppo della leadership per dirigenti e quadri

FEBBRAIO 2023 – GENNAIO 2023

- **ITS LOGISTICA PUGLIA, Taranto**

FORMATRICE

Docente nei percorsi di 'Organizzazione Aziendale e Stili di leadership' per Supply Chain Manager e Trasporto Intermodale.

FEBBRAIO 2023 - NOVEMBRE 2022

- **STANTE LOGISTIC, Bari e Pescara in collaborazione con MERIDIA**

TEAM COACH

Percorsi di sviluppo riservati al team Manageriale in Gestione dell'errore, Stili di Leadership e Gestione del conflitto.

NOVEMBRE 2022

- **PASCAR GROUP Taranto in collaborazione con FORMARE PUGLIA**

TEAM COACH OUTDOOR

Percorsi di Team Building in cucina, N.2 edizioni riservate all'area commerciale.

NOVEMBRE 2022 - GIUGNO 2022

- **SIDEA GROUP Bari in collaborazione con IFOA**

FORMATRICE

Docente nel percorso di ''Human Empowerment' suddiviso in quattro moduli: -Empowerment personale e aziendale, Gestione del cambiamento, Alla scoperta del proprio Talento, Progettare e costruire il futuro.

OTTOBRE 2022

- **SALVER - MAGROUP Brindisi in collaborazione con CONFINDUSTRIA**

FORMATRICE
Corso di formazione 'Leadership per capi reparto' in collaborazione con Confindustria Brindisi.

NOVEMBRE 2022 - APRILE 2022

- **COOPERATIVA SOCIALE CSS Isernia in collaborazione PROGRAMMA E SVILUPPO Bari**

FORMATRICE
Corso di formazione on-line rivolto agli operatori della Cooperativa CSS su 'Prevenzione del Burnout e stress da lavoro'.

MARZO 2022

- **Cantieri DANESE Brindisi in collaborazione con CONFINDUSTRIA**

FORMATRICE
Corso di formazione 'Comunicazione e PNL' per il personale interno.

MAGGIO 2021 – MARZO 2022

PASCAR GROUP in collaborazione con PROGRAMMA E SVILUPPO

FORMATRICE
Corso di formazione in Comunicazione rivolto a Buyer e Amministrativi, Team Leader e addetti alle vendite

MAGGIO 2021 – NOVEMBRE 2020

CDQ FORMAZIONE

FORMATRICE
Corso di formazione professionale area Comunicazione e vendita

OTTOBRE 2020

PASCAR GROUP Taranto in collaborazione con PROGRAMMA E SVILUPPO

FORMATRICE
Percorsi di Team Building outdoor per personale interno

FEBBRAIO 2018 - NOVEMBRE 2017

- **LINFA COMUNICAZIONE, Brindisi**

PROGETTAZIONE INTERVENTI FORMATIVI
Analisi di mercato settore Wedding, progettazione intervento di sviluppo performance

NOVEMBRE 2017-GENNAIO 2003

- **MAMMA, VIANDANTE, SPERIMENTATRICE, La Spezia, Roma, Brindisi**

GESTIONE DEL CAMBIAMENTO, DEGLI IMPREVISTI, OTTIMIZZAZIONE RISORSE, PROBLEM SOLVING
Sviluppo della capacità del sostare
Sviluppo dell'accettazione dell'errore
Gestione dell'incertezza
Accettazione dell'imperfezione
Creazione e gestione del team
Analisi del conflitto e negoziazione
Time management
Analisi, accoglienza e gestione del fallimento
Gestione del di-stress e trasformazione in eu-stress
Mantenimento dell'efficacia dello status quo

SETTEMBRE 2002 - NOVEMBRE 2002

- **POSTE ITALIANE SPA in collaborazione con SYNERGETICA Milano**

FORMATRICE

Percorso formativo per i Responsabili commerciali di Poste SPA, percorso formativo per gli operatori di sportello di Poste SPA

SETTEMBRE 2002 - OTTOBRE 2000

- **FERRARI AUTO Maranello**

RESPOSABILE DELLA FORMAZIONE

Responsabile analisi dei bisogni, progettazione interventi formativi, valutazione dei risultati, analisi delle performance, per le seguenti aree di business

- Ferrari **G**ran **T**urismo
- Ferrari **G**estione **S**portiva
- Maserati, Modena

OTTOBRE 2000 – SETTEMBRE 1998

- **HERMES CONSULTING (EX HERMES CONSULENZA E FORMAZIONE)**

RESPOSABILE DELLA FORMAZIONE E DELLA DIDATTICA, ASSISTENTE ALLA DIREZIONE

- Responsabile dei corsi interaziendali e dei corsi per il Ministero dell'Interno
- Progettazione percorsi formativi
- Consulenza e analisi dei bisogni
- Gestione risorse umane e gruppi di lavoro
- Assistente nei corsi di Programmazione Neuro Linguistica
- Gestione dei Clienti (Riello, Banca d'Italia, Banca Intesa, Vigili del fuoco, Poste Italiane etc)

FORMAZIONE ED ISTRUZIONE

Da Settembre 2025

- **In formazione Master in Psicologia organizzativa e delle istituzioni con il Sole 24 ore formazione, on-line**

Corso inserito in percorso magistrale universitario di psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Gennaio 2025 - Settembre 2025

- **Master in Ipnosi per la performance, Academy di Nicoletta Romanazzi, Roma**

Corso di PERFEZIONAMENTO in linguaggio ipnotico per il potenziamento della performance

Maggio 2024 - Maggio 2023

- **Top Performance Coaching Academy di Nicoletta Romanazzi, Roma**

Corso di PERFEZIONAMENTO in Professional coaching

Aprile 2023 - Ottobre 2022

- **PNL Meta, Bologna**

Corso di PERFEZIONAMENTO COUNSELING IN PNL

Settembre 2021

- **Master Coach Italia, Bari**

Corso di formazione TEORIA U, approccio generativo

Marzo 2021 - Novembre 2020

- **Master Coach Italia, Bari**

Corso di specializzazione in BUSINESS COACHING

Ottobre 2020

- **PNL Meta, Bologna**

Corso di formazione METAFORE IN AZIONE

Febbraio 2020 – Dicembre 2019

- **Accademia Italiana PNL Milano**

Corso di specializzazione su MODELLAMENTO E PNL

Marzo 2019 - Novembre 2018

- **Master Coach Italia, Bari**

Corso di specializzazione in Professional Coaching e PNL

Luglio 1998 - Settembre 1997

- **Scuola di Psicoterapia Comparata, Firenze**

Corso di specializzazione in MEDIAZIONE FAMILIARE
Riconosciuto dalla regione Toscana

2001 - 1999

- **Istituto Italiano di PNL, Bologna**

Master in PROGRAMMAZIONE NEURO LINGUISTICA
Livello Advanced, Practitioner, Tecnichian + Assistentato

Luglio 1998-settembre 1997

- **Isvor Fiat. Brindisi**

Corso di specializzazione in GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
Riconosciuto dalla regione Puglia.

Aprile 1997- Ottobre 1992

- **Università degli Studi di Lecce**

LAUREA IN PSICOPEGAGOGIA 110/110 con lode

ATTITUDINI E CAPACITA' PERSONALI

Attitudine al lavoro per obiettivi e in team
Spiccate doti organizzative
Forte orientamento alla relazione
Leadership partecipativa
Affidabilità
Creatività
Orientamento all'innovazione e al cambiamento.

Si autorizza il trattamento per i dati personali secondo la normativa vigente.